

艾卡斯管理顧問有限公司

申訴案件處理流程

24 小時服務 E-AMIL 申訴信箱: claim@a-kas.com

申訴專線 (12PM-5PM) 02-2711-7762

申訴作業流程 →

申訴人提出申訴案件 (申訴人從職業介紹同意書或是公司官網取得申訴 email 或電話提出申請) →

回覆申訴人並受理案件 (負責窗口每天檢查 email 或收電話訊息, 如果收到申訴會視情況進行任務分配) →

查明案件原由並協同主管討論處理方式 →

處理結果回覆

改善追蹤或結案歸檔